

**CASER SALUD ADAPTA  
+ SONRISA ESENCIAL**

Póliza de Asistencia Sanitaria  
y Dental

---

**Condiciones Generales**

DOCUMENTACIÓN NO CONTRACTUAL

**CAJA DE SEGUROS REUNIDOS**

**Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**

Domicilio Social: Avenida de Burgos, 109 - 28050 Madrid

[caser.es](http://caser.es)

Inscrita en Registro Mercantil de Madrid  
Tomo 2245 general - Folio 179 - Sección 8ª - Hoja M-39662, Inscripción A 435  
C.I.F. A 28013050

DOCUMENTACIÓN NO CONTRACTUAL

**De acuerdo con lo establecido en el Artículo 3º de la Ley 50/80, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro, se destacan en letra "negrita" las cláusulas limitativas de los derechos de los Asegurados contenidas en las Condiciones Generales de la póliza.**

**El presente contrato se encuentra sometido a la Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro, a la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de desarrollo.**

**La Autoridad a quien corresponde el control de la actividad es al Ministerio de Economía y Competitividad a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.**

## ÍNDICE

<b>CONDICIONES GENERALES</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTÍCULO PRELIMINAR</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTÍCULO 1º - DEFINICIONES</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTÍCULO 2º - OBJETO DEL SEGURO</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTÍCULO 3º - DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA</b> .....	<b>6</b>
1. MEDICINA DE LA FAMILIA .....	6
2. URGENCIAS .....	6
3. ESPECIALIDADES .....	7
5. HOSPITALIZACIÓN .....	10
6. PRÓTESIS, INJERTOS E IMPLANTES: .....	10
7. TRATAMIENTOS ESPECIALES .....	11
8. OTROS SERVICIOS .....	11
<b>ARTÍCULO 4º - RIESGOS EXCLUIDOS</b> .....	<b>12</b>
<b>ARTÍCULO 5º - FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS</b> .....	<b>14</b>
1. ORIENTACIÓN ASISTENCIAL .....	14
2. LIBERTAD DE ELECCIÓN DE MÉDICOS .....	14
3. VISITA DOMICILIARIA .....	14
4. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN EL COSTE DE LOS SERVICIOS .....	15
5. AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES .....	15
6. URGENCIAS .....	15
7. DESPLAZAMIENTOS TEMPORALES .....	15
8. ASISTENCIA EN MEDIOS NO CONCERTADOS CON EL ASEGURADOR .....	15
9. ACREDITACIÓN DE LOS ASEGURADOS .....	15
<b>ARTÍCULO 6º - PERÍODOS DE CARENCIA</b> .....	<b>16</b>
<b>ARTÍCULO 7º - BASES, PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO</b> .....	<b>16</b>
<b>ARTÍCULO 8º - DURACIÓN DEL SEGURO</b> .....	<b>17</b>
<b>ARTÍCULO 9º - PAGO DE PRIMAS</b> .....	<b>18</b>
<b>ARTÍCULO 10º - OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO O DEL ASEGURADO</b> .....	<b>18</b>
<b>ARTÍCULO 11º - OTRAS OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR</b> .....	<b>20</b>
<b>ARTÍCULO 12º - ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA</b> .....	<b>20</b>
<b>ARTÍCULO 13º - COMUNICACIONES</b> .....	<b>20</b>
<b>ARTÍCULO 14º - PRESCRIPCIÓN</b> .....	<b>21</b>
<b>ARTÍCULO 15º - JURISDICCIÓN</b> .....	<b>21</b>
<b>COBERTURA DENTAL SONRISA ESENCIAL</b> .....	<b>22</b>
1. OBJETO DEL SEGURO .....	22
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS</b> .....	<b>24</b>
<b>COBERTURA DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA</b> .....	<b>27</b>
<b>COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO</b> .....	<b>29</b>
<b>LÍMITES PARCIALES DE REEMBOLSO</b> .....	<b>29</b>
<b>EXCLUSIONES GENERALES A LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO</b> .....	<b>32</b>
<b>CONDICIONES ADICIONALES A LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO</b> .....	<b>33</b>
<b>SERVICIO DE DEFENSA AL ASEGURADO</b> .....	<b>34</b>

## CONDICIONES GENERALES

### ARTÍCULO PRELIMINAR

El presente Contrato de Seguro se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (Boletín Oficial de 17 de octubre de 1980), por la Ley 20/2015, de 14 julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su Reglamento de desarrollo (Real Decreto nº 1060/2015 de 20 de noviembre) y por lo convenido en las Condiciones Generales, Particulares y Especiales de este contrato. La autoridad a quien corresponde el control de la Actividad Aseguradora en el Estado Español, es el Ministerio de Economía y Competitividad a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

**El Tomador del seguro, mediante la firma de la solicitud, las Condiciones Particulares o, en su caso, Certificado de Seguro, acepta específicamente las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado que se resaltan en letra "negrita".**

### ARTÍCULO 1º - DEFINICIONES

A los efectos del presente contrato se entiende por:

**ACCIDENTE:** la lesión corporal sufrida durante la vigencia de la póliza, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

**ASEGURADO:** la persona física o jurídica titular del interés objeto del seguro y que, en defecto del Tomador del seguro, asume las obligaciones derivadas del contrato. Salvo mención expresa en las Condiciones Particulares, Tomador del seguro y Asegurado son una misma persona.

**ASEGURADOR:** la persona jurídica que asume el riesgo contractualmente pactado, en esta póliza CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., denominada en adelante el Asegurador.

**ATENCIÓN ESPECIAL EN DOMICILIO:** asistencia del médico generalista o de familia y de A.T.S. o D.U.E. al Asegurado en el domicilio que figura en la póliza, cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales sin llegar a precisar ingreso hospitalario y siempre previa prescripción por un facultativo del Asegurador.

**A.T.S./D.U.E.:** profesional legalmente capacitado y habilitado para desarrollar la actividad de enfermería.

**CONDICIONES PARTICULARES:** documento integrante de la póliza en el que se concretan y particularizan los aspectos del riesgo que se asegura.

**CUESTIONARIO DE SALUD:** documento en el que se integran todos los datos necesarios que deban ser conocidos por el Asegurador para la evaluación del riesgo y que el Tomador y/o Asegurado ha de firmar y cumplimentar de forma completa y exacta.

**ENFERMEDAD:** toda alteración de la salud del Asegurado que no sea consecuencia de un accidente, diagnosticada por un médico, que haga precisa la prestación de asistencia sanitaria y cuyas primeras manifestaciones se presenten durante la vigencia de la póliza.

**ENFERMEDAD, LESIÓN, MINUSVALÍA O MALFORMACIÓN CONGÉNITA:** es aquella que existe en el momento del nacimiento, como consecuencia de factores hereditarios o afecciones adquiridas durante la gestación hasta el mismo momento del nacimiento. Una afección congénita puede manifestarse y ser reconocida inmediatamente después del nacimiento, o bien ser descubierta más tarde, en cualquier período de la vida del Asegurado.

**ENFERMEDAD PREEXISTENTE:** es la padecida por el Asegurado con anterioridad a la fecha de su efectiva incorporación (alta) en la póliza.

**FRANQUICIA O COPAGO:** importe que el Tomador debe abonar al Asegurador por cada servicio sanitario utilizado por él o por los Asegurados incluidos en su póliza. Dicho importe es diferente en función de las

distintas clases de servicios sanitarios y/o especialidades médicas y su cuantía, que viene determinada en las Condiciones Particulares, puede ser actualizada anualmente.

**HOSPITAL:** todo establecimiento en el que puede legalmente realizarse el tratamiento médico o quirúrgico de enfermedades o lesiones corporales, ya sea en régimen ambulatorio o de internamiento. Dicho establecimiento contará con la asistencia permanente de un médico, y sólo se admitirá el ingreso en el mismo de personas enfermas o lesionadas.

No se considerarán hospitales, a efectos de la póliza, los hoteles, asilos, casas de reposo o de convalecencia, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al internamiento y/o tratamiento de drogadictos o alcohólicos e instituciones similares.

#### **HOSPITALIZACIÓN:**

- Hospitalización General: en el supuesto en que una persona figure registrada como paciente en un hospital y pernocte o realice una comida principal en el mismo.
- Hospital de Día: en el supuesto en que una persona figure registrada como paciente en aquellas unidades del hospital así denominadas específicamente, tanto médicas como quirúrgicas o psiquiátricas, para recibir un tratamiento concreto o por haber estado bajo la acción de una anestesia, sin que ello suponga pernoctar y pudiendo o no realizar una de las comidas principales en dicha unidad.

**INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA:** toda operación mediante incisión u otra vía de abordaje interno, efectuada por un cirujano en un centro autorizado y que requiere normalmente la utilización de una sala de operaciones.

**LISTA DE FACULTATIVOS O CUADRO MÉDICO:** relación editada de profesionales y establecimientos sanitarios propios o concertados por el Asegurador en cada provincia, con su dirección, teléfono y horario. En cada lista de facultativos provincial se relacionan, además de los profesionales y establecimientos sanitarios de la provincia, los servicios de información y teléfonos de atención al Asegurado de todo el territorio nacional.

**MÉDICO:** profesional legalmente habilitado para ejercer la Medicina.

**MÉDICO ESPECIALISTA O ESPECIALISTA:** médico que dispone de la titulación necesaria para ejercer su profesión dentro de una de las especialidades médicas legalmente reconocidas.

**PLAZO O PERÍODO DE CARENCIA:** intervalo de tiempo durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas incluidas dentro de la póliza. Dicho plazo se computa por meses, contados desde la fecha de entrada en vigor de la póliza, para cada uno de los Asegurados incluidos en ella.

**PLAZO O PERÍODO DE DISPUTABILIDAD:** intervalo de tiempo, contado desde la fecha de entrada en vigor de la póliza para cada uno de los Asegurados incluidos en ella, durante el cual el Asegurador puede rechazar la cobertura de prestaciones o impugnar el contrato alegando la existencia de enfermedades anteriores del Asegurado y que éste no hubiera declarado en el Cuestionario de Salud. Transcurrido dicho plazo, el rechazo del Asegurador deberá fundarse en la existencia de una ocultación dolosa por parte del Asegurado.

**PÓLIZA:** el documento o documentos que contienen las cláusulas y pactos reguladores del Contrato de Seguro. Forman parte integrante e inseparable de la póliza: la Solicitud de seguro, el Cuestionario de Salud, las Condiciones Generales, las Particulares que individualizan el riesgo y las Especiales, si las hubiera, así como los Suplementos o Apéndices que recojan, en su caso, las modificaciones acordadas durante la vigencia del contrato.

**PRESTACIÓN:** consiste en la asistencia sanitaria derivada del acaecimiento del siniestro.

**PRIMA:** el precio del seguro. El recibo de prima incluirá, además, los recargos, impuestos y tasas legalmente repercutibles. La prima del seguro es anual, aunque se fraccione su pago.

**PRÓTESIS, IMPLANTES E INJERTOS:** todo elemento de cualquier naturaleza que reemplaza temporal o permanentemente la ausencia de un órgano, tejido, fluido orgánico, miembro o parte de alguno de éstos (válvulas, piel sintética, lente intraocular, material biológico, geles, líquidos sintéticos o semisintéticos, sustitutivos, óseos de humores o líquidos orgánicos, reservorios de medicamentos, entre otros).

**REHABILITACIÓN:** todos aquellos actos dirigidos por un facultativo poseedor del título de la especialidad, auxiliado por fisioterapeutas y realizado en un centro idóneo de rehabilitación, que se dediquen a restituir funcionalmente aquellas partes del aparato locomotor afectadas por las consecuencias de una enfermedad o accidente causadas durante la vigencia de la póliza.

**SINIESTRO:** acontecimiento cuyas consecuencias hacen necesaria la utilización de servicios sanitarios que se encuentran total o parcialmente cubiertos por la póliza.

**TARJETA CASER SALUD:** documento propiedad del Asegurador que se expide y entrega a cada Asegurado incluido en la póliza y cuyo uso, personal e intransferible, es necesario para recibir los servicios cubiertos por la póliza.

**TOMADOR DEL SEGURO:** la persona física o jurídica que, juntamente con el Asegurador, suscribe este contrato y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

**URGENCIA:** situación del Asegurado que hace necesaria la asistencia médica con carácter inmediato a fin de evitar un daño irreparable en su salud.

## **ARTÍCULO 2º - OBJETO DEL SEGURO**

Dentro de los límites y condiciones estipulados en la póliza y mediante el pago de la prima y franquicias que en cada caso corresponda, el Asegurador se compromete a proporcionar al Asegurado, dentro del territorio nacional y con los facultativos concertados por el Asegurador en el momento de la prestación del servicio, la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en toda clase de enfermedades o lesiones comprendidas en la descripción de la cobertura de la póliza.

En todo caso el Asegurador asume la necesaria asistencia de carácter urgente de acuerdo con lo previsto en las condiciones de la póliza y en aplicación de lo dispuesto en el Artículo 103º de la Ley de Contrato de Seguro.

En el presente seguro no podrán concederse indemnizaciones en metálico en sustitución de las prestaciones de asistencia sanitaria.

## **ARTÍCULO 3º - DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA**

Las especialidades, prestaciones sanitarias y otros servicios cubiertos por esta póliza son los siguientes:

### **1. MEDICINA DE LA FAMILIA**

**Medicina General/Médico de Familia:** asistencia en consulta o a domicilio. En este último caso siempre y cuando el enfermo no pueda desplazarse por motivos médicos.

**Pediatría - Puericultura:** incluye controles preventivos y de desarrollo infantil.

**Servicio de A.T.S./D.U.E.:** en consulta y a domicilio. En este último caso siempre y cuando el enfermo no pueda desplazarse por motivos médicos y previa prescripción de un médico del Asegurador.

### **2. URGENCIAS**

La asistencia sanitaria en casos de urgencia se prestará en los centros de urgencia permanente (24 horas) que se indiquen en la lista de facultativos y centros sanitarios concertados por el Asegurador. La asistencia será domiciliaria siempre y cuando el estado del enfermo lo requiera, y prestada por médico generalista y/o A.T.S. del Asegurador.

### 3. ESPECIALIDADES

Asistencia sanitaria en régimen ambulatorio o de internamiento hospitalario (según proceda a criterio del médico del Asegurador), en las especialidades que a continuación se citan:

**3.1. Alergología. Las vacunas serán por cuenta del Asegurado.**

**3.2. Anestesiología y Reanimación.**

**3.3. Anatomía patológica.** Quedan expresamente incluidas las determinaciones de las siguientes dianas terapéuticas como estudio previo a un tratamiento oncológico personalizado y según el tipo y estadio tumoral:

Diana terapéutica	Tipo/estadio tumoral	Tratamiento
HER2	Cáncer de Mama Cáncer gástrico avanzado (metastásico)	Inhibidores de HER2
EGFR	Cáncer de Pulmón	Inhibidores de EGFR
KRAS	Cáncer de colon avanzado (metastásico)	Antic. antimonoclonales anti-EGFR
BRAF	Melanoma avanzado (metastásico)	Inhibidores de BRAF
c-Kit	Tumores del estroma gastrointestinal	Inhibidores de c-Kit
ALK	Carcinoma de pulmón	Inhibidores de ALK

**Solamente se cubrirán las dianas terapéuticas que aparezcan especificadas en la ficha técnica del fármaco y cuya determinación sea requerida como paso previo a la administración del mismo de cara a la actitud terapéutica de cada caso, y con evidencia y relevancia clínica demostrada. Sólo se contemplarán para aquellos fármacos comercializados en España y que dispongan de la correspondiente indicación y aprobación por parte de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.**

**3.4. Angiología y Cirugía Vasculuar.** Queda cubierta la cirugía de varices sintomáticas (grados III a VI) de la Clasificación CEAP, que valora y clasifica la insuficiencia venosa para el tratamiento o supresión del reflujo en los ejes safenos, mediante el uso de las técnicas de termoablación por endolaser (láser endovascular), mediante radiofrecuencia (fibra de radiofrecuencia endovascular) o mediante el tratamiento esclerosante y en los centros concertados por el Asegurador para dicho tratamiento.

**3.5. Aparato Digestivo.**

**3.6. Cardiología.** Incluye un programa de prevención del riesgo cardiovascular en personas mayores de 45 años.

**3.7. Cirugía Ano-Rectal. Proctología.**

**3.8. Cirugía Cardiovascular.**

**3.9. Cirugía General y del Aparato Digestivo.**

**3.10. Cirugía Maxilofacial.**

**3.11. Cirugía Pediátrica.**

**3.12. Cirugía Plástica y Reparadora.** Queda incluida única y exclusivamente la reconstrucción de la mama tras cirugía mamaria de origen neoplásico, siempre y cuando ésta se haya efectuado durante el periodo de vigencia de la póliza. Queda incluida la prótesis mamaria.

**3.13. Cirugía Torácica.**

**3.14. Dermatología médico quirúrgica y venereología.**

**3.15. Endocrinología y Nutrición.**

**3.16. Geriátría.**

**3.17. Hematología y Hemoterapia.** Queda incluido el trasplante autólogo de médula ósea exclusivamente para tratamientos de tumores de estirpe hematológica.

**3.18. Inmunología.**

**3.19. Enfermedades infecciosas y tropicales.**

**3.20. Medicina Interna.**

**3.21. Medicina Nuclear.**

**3.22. Nefrología.**

**3.23. Neonatología.**

**3.24. Neumología.**

**3.25. Neurocirugía.**

**3.26. Neurofisiología Clínica:** queda cubierta la monitorización neurofisiológica intraoperatoria del sistema nervioso, única y exclusivamente para la cirugía intracraneal y en la de fusión o artrodesis de tres niveles o más de columna vertebral.

**3.27. Neurología.**

**3.28. Obstetricia y Ginecología.**

**a) Preparación al parto:** comprende un conjunto de técnicas que se aplican con la finalidad de que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. Dirigido a mujeres gestantes a partir del segundo trimestre del embarazo.

**b) Asistencia/control embarazo:** vigilancia del embarazo por médico tocólogo.

**c) Planificación familiar:** incluida la ligadura de trompas, el control del tratamiento con anticonceptivos hormonales y la implantación del D.I.U. y su vigilancia. **Se incluye el coste del dispositivo intrauterino siempre que sea adquirido por el cliente en farmacia.** Se reembolsará el 100% del coste previa presentación de prescripción médica y factura correspondiente. **No se cubrirá la oclusión tubárica histeroscópica, ni implantación de dispositivos tipo Essure, ni cualquier otra técnica.**

**d) Medicina preventiva:** revisión ginecológica anual, orientada al diagnóstico precoz de neoplasias de mama y de cuello uterino. También incluye el estudio y diagnóstico de la infertilidad y esterilidad.

**3.29. Oftalmología.** Incluye la fotocoagulación por láser y el trasplante de córnea, siendo el importe de la córnea a trasplantar por cuenta del Asegurado.

**3.30. Oncología médica.** Quedan incluidos los reservorios implantables de perfusión endovenosa, tipo port-a-cath, utilizados en quimioterapia.

**3.31. Oncología Radioterápica. Salvo la radioembolización con esferas, y limitado exclusivamente a patología oncológica y malformaciones arteriovenosas.**

**3.32. Otorrinolaringología.** Queda cubierta la radiofrecuencia para el tratamiento de las patologías relacionadas con el aparato respiratorio.

**3.33. Psicología Clínica.** Incluye la atención psicológica de carácter individual y temporal, de forma ambulatoria, prescrita por un psiquiatra de la lista de facultativos del Asegurador y cuya finalidad sea el tratamiento de procesos susceptibles de intervención psicológica, **hasta un máximo de 15 sesiones por asegurado y año.**

**Será necesaria la prescripción de un médico especialista incluido dentro de la lista de facultativos del Asegurador y la autorización del Asegurador previa a su realización.**

**3.34. Psiquiatría.**

**3.35. Rehabilitación y Fisioterapia.** Está comprendida **únicamente con carácter ambulatorio, para el tratamiento de las afecciones del aparato locomotor.** Queda incluido el drenaje linfático post-cirugía oncológica de la mama acontecida durante el curso de la vigencia de la póliza.

**Será necesaria la prescripción de un médico especialista incluido dentro de la lista de facultativos del Asegurador y la autorización por parte del Asegurador previa a su realización.**

**3.36. Reumatología.**

**3.37. Tratamiento del dolor.** Quedan incluidos los reservorios implantables (tipo port-a-cath).

**3.38. Traumatología y Cirugía Ortopédica.**

**3.39. Urología.** Incluye la vasectomía, el diagnóstico de la impotencia (no su tratamiento) así como el estudio y diagnóstico de la infertilidad y esterilidad. Incluido el uso del láser quirúrgico de holmio en la patología endourológica, litiásica, estenótica o tumoral y del láser verde (KTP y HPS) para el tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna de próstata, en los centros previamente concertados por el Asegurador para dicho tratamiento.

#### 4. MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Las pruebas de diagnóstico se realizarán, en todos los casos, **previa prescripción de un médico especialista incluido dentro de la lista de facultativos del Asegurador.** Comprenderá los medios de diagnóstico habituales reconocidos por la práctica médica en el momento de suscripción de la póliza. **No estarán cubiertos los estudios o pruebas de diagnóstico relacionadas con la investigación o de carácter científico, ni tampoco las pruebas derivadas de cirugía estética.** Los medios de contraste y los radiofármacos utilizados se encuentran incluidos en la cobertura.

**4.1. Análisis clínicos:** bioquímica, hematología, microbiología, parasitología, anatomía patológica quirúrgica, citopatología.

**4.2. Radiología convencional.** Incluye las técnicas habituales de diagnóstico como radiología simple (cabeza, tronco, miembros, especial de cráneo y radiología estomatológica), radiología especial no intervencionista (digestiva, urológica y ginecológica), resonancia magnética nuclear (RMN), tomografía axial computerizada (TAC/Scanner), densitometría ósea, ecografía.

**4.3. Radiología intervencionista visceral y vascular.**

**4.4. Otros:**

- a) **Medicina Nuclear.** Isótopos radioactivos y gammagrafía.
- b) **Tomografía por emisión de positrones (PET):** en los casos de oncología y epilepsia farmacorresistente.
- c) **Endoscopias: en los casos de utilización de cápsula endoscópica, únicamente se cubrirá los indicados para el intestino delgado.**

**4.5. Diagnóstico cardiológico:** electrocardiograma, prueba de esfuerzo, ecocardiograma, holter convencional, holter de eventos, doppler, estudios hemodinámicos y electrofisiológicos y coronariografía por TAC.

**4.6. Neurofisiología clínica:** electroencefalografía, electromiografía y potenciales evocados. polisomnografía, exclusivamente para el estudio del síndrome de la apnea obstructiva del sueño.

**4.7. Triple Screening, amniocentesis y estudio del cariotipo fetal en el embarazo de riesgo.**

**4.8. Dermatoscopia digital:** previa prescripción de un médico del Asegurador, relacionado con la especialidad a tratar y en los centros que figuran concertados por el Asegurador. En diagnóstico precoz de melanoma maligno en personas con antecedentes familiares y/o personales de melanoma, en el síndrome del nevus displásico y/o presencia de múltiples nevus/lunares.

**4.9. Detección del ganglio centinela,** en patología mamaria y melanoma.

**4.10. Detección precoz de la sordera en niños:** incluye consulta y exploración, otoemisiones acústicas y potenciales evocados auditivos del tronco cerebral.

## 5. HOSPITALIZACIÓN

La hospitalización se realizará en centros propios o concertados por el Asegurador por indicación de un facultativo del mismo, ocupando el enfermo habitación individual dotada de aseo y cama de acompañante (salvo imposibilidad manifiesta) con excepción de los casos expresamente excluidos. Serán por cuenta del Asegurador los gastos de quirófano, productos anestésicos y medicamentos utilizados tanto en el acto quirúrgico como en la hospitalización, así como las curas y su material y la manutención del paciente, mientras que este se encuentre ingresado.

**5.1. Hospitalización médica (sin intervención quirúrgica):** la duración del internamiento será determinada por el médico del Asegurador encargado de la asistencia, y alcanzará hasta que este estime conveniente el traslado del enfermo a su domicilio. Queda incluida la hospitalización de día.

**5.2. Hospitalización pediátrica:** incluye tanto la hospitalización convencional como la incubadora (en este último caso no se incluye cama de acompañante). **Hospitalización del niño prematuro o recién nacido patológico en centro especializado (Neonatología), siempre que éste esté dado de alta en la póliza.**

**5.3. Hospitalización por maternidad:** asistido por Tocólogo y Matrona. Incluye la anestesia (incluida la anestesia epidural), **así como el nido e incubadora para el recién nacido, siempre que éste esté dado de alta en la póliza.**

**5.4. Hospitalización quirúrgica:** queda incluida la hospitalización de día (cirugía mayor ambulatoria).

**5.5. Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva (U.V.I.):** se realizará en los centros designados por el Asegurador, previa prescripción de un médico del mismo, en instalaciones adecuadas. El Jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos señalará el tiempo de permanencia del enfermo. **Por su naturaleza, no se incluye cama de acompañante.**

**5.6. Atención Especial en domicilio:** cuando el facultativo del Asegurador considere que el Asegurado precisa de cuidados de índole hospitalaria cubiertos en la póliza y que no requieran el ingreso en un centro hospitalario, se podrá prestar atención facultativa y servicios técnico-sanitarios en el domicilio del Asegurado que figure en la póliza.

**Quedan excluidos los gastos generados por asistencia de tipo social, hostelería, lencería, alimentación, medicación, material sanitario y cuidados no específicos del médico general, A.T.S. o D.U.E., ni la permanencia continuada de los profesionales sanitarios en el domicilio del Asegurado.**

## 6. PRÓTESIS, INJERTOS E IMPLANTES:

Quedan cubiertas las prótesis internas fijas de carácter temporal o definitivo, que deberán ser proporcionadas por los proveedores designados por el asegurador e implantadas durante el período de vigencia de la póliza, tales como: válvulas cardiacas (**con la excepción de las endoprótesis valvulares (pulmonar o aórtica) y dispositivos tipo METRACLIP o similares en los procedimientos**

**percutáneos/transapicales a través de catéter**), by-pass vascular, marcapasos, stent, prótesis traumatológicas, material de osteosíntesis, lentes intraoculares monofocales para la corrección de catarata **(salvo las tóricas y bitóricas)**, y prótesis mamarias post cirugía de origen neoplásico (siempre y cuando se haya producido la cirugía durante el periodo de vigencia de la póliza) **y no se cubrirá la contralateral salvo que esté afectada por neoplasia**, así como las prótesis auditivas **(salvo el implante coclear y el implante carina o similares)**. También quedará cubierta la prótesis de testículo solo en los casos de postcirugía oncológica, **y no se cubrirá la contralateral salvo que esté afectada por neoplasia**.

## 7. TRATAMIENTOS ESPECIALES

Se realizarán, en todos los casos, **previa prescripción escrita por un médico especialista incluido en la lista de facultativos del Asegurador**, en los centros designados por el mismo y relacionados con la patología. **Para acceder a cualquiera de estos tratamientos será necesaria la autorización del Asegurador previamente a su realización.**

- **Aerosolterapia-ventiloterapia:** la medicación será, en todos los casos, por cuenta del Asegurado.
- **Oxigenoterapia:** tanto en supuestos de ingreso en institución hospitalaria como ambulante. Se incluye la oxigenoterapia ambulante para aquellos pacientes que requieran tratamiento con oxígeno durante al menos 16 horas al día.
- **Diálisis (hemodiálisis y diálisis peritoneal):** exclusivamente para el tratamiento, durante los días precisos, de las insuficiencias renales agudas, **quedando excluidas expresamente las afecciones crónicas.**
- **Logofoniatría:** exclusivamente como rehabilitación tras/post intervención mayor de laringe, hasta un máximo de 60 sesiones.
- **Laserterapia:** queda incluida únicamente en tratamientos de oftalmología, rehabilitación músculo esquelética, urología (según lo establecido en el Artículo 3º) y en el tratamiento de varices ( según lo establecido en el Artículo 3º).
- **Quimioterapia y oncología radioterápica, salvo la radioembolización con esferas, y limitado exclusivamente a patología oncológica y malformaciones arteriovenosas.** Se prestará en régimen de internamiento o en hospitalización de día, salvo las instilaciones intravesicales de BCG para el tratamiento de carcinoma superficial de vejiga, que podrán ser ambulatorias. **El Asegurador sólo asumirá los gastos de medicamentos específicamente citostáticos que sean expedidos en el mercado nacional y estén debidamente autorizados por el Ministerio de Sanidad, aplicados según las indicaciones que figuran en la ficha técnica del producto.**

### **Litotricia extracorpórea renal.**

## 8. OTROS SERVICIOS

- **Ambulancias:** el seguro cubre **exclusivamente los desplazamientos urbanos e interurbanos del Asegurado desde su domicilio al Centro o viceversa y sólo para ingreso hospitalario o asistencia de urgencia. Será necesaria la prescripción de un médico del Asegurador, salvo en caso de urgencia.**

El transporte, en todo caso, será terrestre y se realizará siempre que el médico lo ordene por escrito y concurren especiales circunstancias de imposibilidad física que impidan al Asegurado la utilización de los servicios ordinarios de transporte (servicios públicos, taxi o vehículo propio).

- **Podología:** únicamente quiropodia en consultorio y **limitado a 6 sesiones al año**, y el estudio biomecánico de la marcha para los menores de 15 años.

#### **ARTÍCULO 4º - RIESGOS EXCLUIDOS**

- a) Los daños físicos que sean consecuencia de guerras, motines, revoluciones y terrorismo; los causados por epidemias declaradas oficialmente; los que guarden relación directa o indirecta con radiación o reacción nuclear y los que provengan de cataclismos (terremotos, inundaciones y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos).**
- b) Los fármacos, los radiofármacos y medicamentos de cualquier clase fuera del régimen de hospitalización, así como vacunas de todo tipo y productos de parafarmacia.**
- c) La asistencia sanitaria derivada del consumo de alcohol o drogas de cualquier tipo.**
- d) La asistencia sanitaria de las lesiones producidas a causa de embriaguez, riñas (salvo en caso de legítima defensa), autolesiones o intentos de suicidio.**
- e) La asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de las lesiones producidas durante la práctica de actividades de alto riesgo como el toreo y encierro de reses bravas, la práctica de deportes peligrosos, tales como el submarinismo, espeleología, el boxeo, las artes marciales, la escalada, el rugby, práctica deportiva con vehículos a motor, quad, parapente, las actividades aéreas no autorizadas para el transporte público de viajeros, las actividades de navegación o en aguas bravas, el puenting, el barranquismo, el esquí, el snowboard, el surf y cualquier otra práctica manifiestamente peligrosa; así como la derivada de la práctica profesional de cualquier deporte.**
- f) La asistencia sanitaria de toda clase de enfermedades, lesiones, accidentes y sus secuelas, defectos o deformidades congénitas o preexistentes, diagnosticadas previamente a la fecha de efecto del alta de cada Asegurado en la póliza, así como la de aquellos signos, síntomas, que pudieran considerarse como el inicio de alguna patología, o bien que hubieran precisado con anterioridad de estudios, pruebas diagnósticas o tratamientos de cualquier índole, salvo que dichas enfermedades, lesiones, accidentes, síntomas, defectos o deformaciones hayan sido declaradas por el Tomador o Asegurado en el cuestionario de salud y expresamente aceptada su cobertura por el Asegurador en Condiciones Particulares. Esta exclusión no afectará a los Asegurados incorporados a la póliza desde su nacimiento conforme el punto 1. e) del Artículo 10º.**
- g) Las medicinas alternativas. Los tratamientos en asilos, residencias, balnearios y similares.**
- h) Los chequeos o exámenes médicos generales de carácter preventivo, salvo lo expresamente incluido en el punto 3. del Artículo 3º.**
- i) Los tratamientos por esterilidad o infertilidad, la interrupción voluntaria del embarazo en cualquier supuesto, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción y el tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia.**
- j) Quedan expresamente excluidas las intervenciones quirúrgicas, infiltraciones y tratamientos, así como cualquier otro tipo de intervención, que tenga un carácter puramente estético. Igualmente queda expresamente excluida cualquier patología, complicación o necesidad de pruebas diagnósticas y/o terapéuticas especiales que estén directamente relacionadas o sean consecuencia de haberse sometido el asegurado a una intervención, infiltración o tratamiento de naturaleza puramente estética. Únicamente en estos casos se asumirán las pruebas necesarias para la revisión ginecológica.**
- k) Lo relativo a la psicología, narcolepsia ambulatoria, sofrología, test neuropsicológicos y psicométricos, la psicoterapia psicoanalítica así como la rehabilitación psicosocial o neuropsiquiatría, psicoanálisis, hipnosis, psicoterapia de grupo, test psicológicos y curas de reposo y sueño, salvo lo expresamente incluido en el punto 3.34. del Artículo 3º.**
- l) Los trasplantes de órganos o tejidos de órganos, excepto el trasplante autólogo de médula ósea y el trasplante de córnea (el asegurador no se hace cargo de la córnea a trasplantar).**
- m) La asistencia sanitaria del S.I.D.A. y de las enfermedades causadas por el virus de inmunodeficiencia humana (V.I.H.) y cualquier tipo de tratamiento y asistencia sanitaria derivada de la hepatitis C, así como todas sus complicaciones.**

- n) La asistencia y tratamiento hospitalario por razones de tipo social o familiar, así como la que sea sustituible por una asistencia domiciliaria o ambulatoria.
- o) La corrección quirúrgica de la miopía, hipermetropía o astigmatismo y presbicia y cualquier otra patología refractiva ocular. Así mismo, se excluye la implantación de segmentos/anillos intracorneales. Queda expresamente excluido el crosslinking como tratamiento para el queratocono.
- p) Todas las técnicas quirúrgicas y/o terapéuticas que empleen el láser, salvo lo expresamente incluido en el punto 7. del Artículo 3º.
- q) Los gastos por viaje y desplazamientos, salvo la ambulancia en los términos contemplados en el punto 8. del Artículo 3º. Así mismo, quedan excluidos los traslados requeridos, independiente de que el régimen sea ambulatorio o de ingreso, para cualquier consulta, pruebas diagnósticas y terapéuticas, tratamientos de rehabilitación, fisioterapia, logofoniatría, psicología, radioterapia, oncología, cirugía y todos los tratamientos especiales.
- r) Los tratamientos crónicos de diálisis.
- s) Los tratamientos de fisioterapia y rehabilitación cuando se haya conseguido la recuperación funcional o el máximo posible de ésta, o cuando se convierta en terapia de mantenimiento ocupacional o así lo indique el especialista a cargo del tratamiento. Se excluye la terapia educativa. Queda excluida la rehabilitación de suelo pélvico y de los drenajes linfáticos salvo lo expresamente incluido en el punto 3.35 del Artículo 3º, así como la rehabilitación como consecuencia de una patología neurológica.
- t) Queda excluida cualquier prueba genética que tenga como finalidad conocer la predisposición del asegurado o de su descendencia presente o futura a padecer ciertas enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas, con la única excepción de aquellas que figuran expresamente incluidas en la cobertura, tales como la amniocentesis (salvo la técnica de hibridación in situ) y el cariotipo (salvo el cariotipo de restos abortivos) o las dianas terapéuticas descritas en el Artículo 3º. También queda expresamente excluido el consejo genético, las pruebas de paternidad o de parentesco, la obtención de mapas genéticos de riesgo de tumores y la farmacogenética, con finalidad preventiva o predictiva, la secuenciación masiva de genes o cariotipo molecular, las técnicas de hibridación genómica comparada, y las plataformas de microarrays con interpretación automatizada de los resultados, así como cualquier otra técnica genética y/o de biología molecular que se solicite con fin pronóstico o diagnóstico.
- u) Quedan excluidos los procedimientos diagnósticos o terapéuticos que no estén contrastados científicamente, o de aparición posterior a la firma de la presente póliza no contemplados por el Asegurador. Procedimientos no universalizados o no consolidados en la práctica clínica habitual, los que hayan quedado superados por otros disponibles, los procedimientos de carácter experimental o que no tengan suficientemente probada su contribución eficaz a la prevención, tratamiento o curación de las enfermedades.
- Un procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico se considera seguro y eficaz a efectos de la presente póliza, cuando esté aprobado por la Agencia Europea del Medicamento y/o la Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios. Un procedimiento se considera que está universalizado y consolidado cuando el mismo se realiza en la práctica clínica habitual en centros hospitalarios públicos que no sean solo hospitales de referencia.
- v) Queda expresamente excluido cualquier medio de diagnóstico para los trastornos del sueño, salvo lo expresamente incluido en el punto 4. del artículo 3º.
- w) Cirugía metabólica y de la obesidad e implantación/colocación de bandas gástricas y balones intragástricos.
- x) Queda excluida la cirugía robótica y la neuromonitorización para cualquier procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico, salvo lo indicado en el punto 3.26 de neurofisiología.
- y) Quedan expresamente excluidas las bombas implantables para infusión de medicamentos y los electrodos de estimulación medular.

z) **Queda excluido cualquier tipo de material ortopédico, las órtesis, los fijadores externos, los materiales biológicos o sintéticos, los injertos (excepto injertos óseos), prótesis e implantes osteointegrados dentales y cocleares, las endoprótesis valvulares (pulmonar o aórticas) y dispositivos tipo METRACLIP o similares a través de catéter, en procedimientos percutáneos/transapicales, bombas implantables, prótesis de pene, testículo (excepto postcirugía oncológica), las lentes intraoculares multifocales, así como el desfibrilador automático implantable. Quedan excluidas las infiltraciones con factores de crecimiento autólogos (plasma rico en factores de crecimiento) y/o concentrados plaquetarios y componentes celulares.**

aa) **Queda excluida la cirugía de la reducción de mamas.**

bb) **Queda excluida la cirugía citorreductora y la quimioterapia intraperitoneal.**

cc) **Queda expresamente excluida la hospitalización psiquiátrica.**

dd) **Quedan excluidos los cuidados sociosanitarios y/o paliativos.**

## **ARTÍCULO 5º - FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS**

La Asistencia Sanitaria cubierta por la póliza se prestará en todas las poblaciones donde el Asegurador tenga delegaciones o cuenta con lista de facultativos concertados. Cuando en cualquiera de estas poblaciones no se disponga de algunos de los servicios comprendidos en el contrato, éstos serán prestados en otra población donde los mismos puedan facilitarse, a elección del Asegurado.

La incorporación en la póliza de nuevos procedimientos diagnósticos, terapéuticos y nuevas tecnologías, se hará conforme a los principios de la medicina una vez que se haya demostrado su efectividad y seguridad y exista suficiente disponibilidad en los medios concertados. No estarán cubiertos por esta póliza los procedimientos asistenciales, consultas, medios diagnósticos o terapéuticos prescritos u ordenados por un facultativo mientras no estén incluidos en las prestaciones objeto de cobertura de esta póliza.

### **1. ORIENTACIÓN ASISTENCIAL**

El Asegurador dispone de un Servicio de Orientación Asistencial cuya finalidad es facilitar a los Asegurados el acceso a los servicios asistenciales, informando de los procedimientos a seguir y facilitando dichos procedimientos en la mayor medida posible.

### **2. LIBERTAD DE ELECCIÓN DE MÉDICOS**

Los Asegurados podrán acudir libre y directamente a los facultativos de medicina primaria y especialistas que formen parte de la lista de facultativos del Asegurador que en cada momento se encuentre vigente.

El Asegurador recomienda que cada Asegurado tenga un médico o pediatra de cabecera, responsable de la atención familiar. Cada Asegurado podrá elegir su médico o pediatra de cabecera y A.T.S. entre los facultativos que figuran en la lista de facultativos del Asegurador, bastando con comunicar al Asegurador su elección o la modificación de la misma. Cuando esta elección recaiga sobre un facultativo cuyo ámbito territorial de actuación no incluya el domicilio del Asegurado, el Asegurador no estará obligado a prestarle atención domiciliaria.

### **3. VISITA DOMICILIARIA**

La visita domiciliaria del médico de cabecera o A.T.S. se realizará previo aviso telefónico al facultativo entre las 9 y las 17 horas. **La visita domiciliaria se realizará únicamente en el domicilio que figura en la póliza.** Cualquier modificación en el mismo deberá ser comunicada al Asegurador con una antelación mínima de 8 días al requerimiento de cualquier servicio.

En los casos de urgencia, el Asegurado deberá acudir a los servicios permanentes de urgencia establecidos por el Asegurador, o contactar con el servicio telefónico que con este fin se incluye en la documentación facilitada a los Asegurados.

#### 4. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN EL COSTE DE LOS SERVICIOS

En el caso de disponer de coparticipación en el coste de la prestación, el Asegurado abonará por cada acto médico realizado o recibido, es decir, cada una de las prestaciones facturadas por el médico a Caser, el importe que, en concepto de copago o participación en el coste de los mismos, que se establece en las Condiciones Particulares.

A estos efectos, el Asegurador remitirá periódicamente al Tomador del seguro un extracto comprensivo de los servicios que hubieran utilizado los Asegurados incluidos en la póliza, junto con el importe de las franquicias correspondientes a los mismos.

El cobro de la cantidad total resultante se efectuará mediante recibo domiciliado en la cuenta bancaria que el Tomador haya designado para el pago de la prima.

El importe de los copagos podrá ser actualizado por el Asegurador, de conformidad con lo establecido en el Artículo 12º (ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA).

#### 5. AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES

**Con carácter general, será necesaria la previa autorización expresa del Asegurador con la previa prescripción escrita de los facultativos del mismo para hospitalizaciones, intervenciones quirúrgicas, tratamientos especiales, tratamientos de rehabilitación y fisioterapia y psicología, así como pruebas diagnósticas.**

Documentación a presentar en caso de prestaciones que requieran autorización:

Para aquellas asistencias sanitarias que requieran autorización expresa de la Compañía, el Asegurado deberá facilitar, a su solicitud, el informe clínico en el que se hagan constar los antecedentes, la fecha de inicio, la fecha de diagnóstico, las causas y el origen y evolución de la dolencia sufrida.

**El Asegurado deberá obtener confirmación previa de la prestación por parte del Asegurador**, que otorgará esta confirmación salvo que entendiéndose que se trata de una prestación no cubierta por la póliza, o relacionada o preparatoria de una prestación no cubierta. Una vez otorgada la confirmación escrita, el Asegurador quedará vinculado económicamente.

**En los casos de urgencia será suficiente la orden del médico del Asegurador, pero el Asegurado deberá obtener la confirmación del Asegurador dentro de las setenta y dos horas siguientes al ingreso hospitalario o al comienzo de la prestación del servicio asistencial.** El Asegurador quedará vinculado económicamente hasta el momento en que manifieste sus reparos a la orden del médico en el caso de entender que la póliza no cubra el acto médico o la hospitalización.

#### 6. URGENCIAS

El servicio de urgencia deberá solicitarse por teléfono o acudiendo directamente al Centro Permanente de Urgencias que el Asegurador tiene establecido, cuya dirección y teléfono figura en la lista de facultativos.

#### 7. DESPLAZAMIENTOS TEMPORALES

El Asegurador se compromete a prestar asistencia sanitaria al Asegurado desplazado temporalmente de su lugar de residencia habitual, en cualquier lugar del territorio nacional. Para ello, se deberán utilizar los servicios propios o concertados por el Asegurador que se indican en la documentación entregada a los Asegurados.

#### 8. ASISTENCIA EN MEDIOS NO CONCERTADOS CON EL ASEGURADOR

**El Asegurador no se hace responsable de los honorarios de facultativos ajenos a su lista de facultativos, ni de los gastos de internamiento y de servicios que los mismos pudieran prescribir.**

#### 9. ACREDITACIÓN DE LOS ASEGURADOS

Al solicitar los servicios asistenciales, el Asegurado deberá exhibir la tarjeta individual Caser Salud, que el Asegurador le entregará al efecto. El Asegurado deberá firmar el recibo justificativo del servicio.

Cuando el médico o el centro que preste el servicio lo estimen conveniente, podrán requerir también el Documento Nacional de Identidad a las personas obligadas a poseerlo.

## **ARTÍCULO 6º - PERÍODOS DE CARENCIA**

Las prestaciones que precisarán haber cumplido los periodos de carencia previa para poder ser asumidas por el Asegurador, son:

### **Período de carencia de seis (6) meses:**

- Planificación familiar.
- Tratamientos oncológicos, cardiovasculares, litotricia y diálisis.
- Psicología.
- Pruebas diagnósticas de alta tecnología.

### **Período de carencia de diez (10) meses:**

- Intervenciones quirúrgicas e ingresos hospitalarios (salvo urgencia vital), incluida la asistencia en partos/cesárea. En el caso de parto prematuro, si la fecha probable de parto, llevado a término, hubiera cumplido el periodo de carencia estipulado se asumirá dicha prestación.
- Prótesis (para que se sufrague el coste de las prótesis, no de su implantación).

## **ARTÍCULO 7º - BASES, PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO**

1. Las declaraciones efectuadas por el Tomador y el Asegurado en el Cuestionario-Solicitud del seguro, sobre su estado de salud, constituyen la base para la aceptación del riesgo del presente contrato y forman parte integrante del mismo.
2. El Asegurado pierde el derecho a la prestación garantizada:
  - a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el cuestionario de estado de salud (Artículo 10º de la Ley).

El Asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que éste tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del Tomador del seguro o Asegurado. Corresponderán al Asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento que haga esta declaración.

Si el siniestro sobreviene antes de que el Asegurador haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medio dolo o culpa grave del Tomador del seguro o Asegurado, quedará el Asegurador liberado del pago de la prestación.
  - b) Si el siniestro cuya cobertura como riesgo se garantiza, sobreviene antes de que se haya pagado la prima, salvo pacto en contrario (Artículo 15º de la Ley de Contrato de Seguro).
  - d) Cuando el siniestro se hubiese causado por mala fe del Asegurado (Artículo 19º de la Ley de contrato de Seguro).
3. No obstante, la entidad Aseguradora se compromete a:
  - a. No resolver la póliza cuando el asegurado se halle en tratamiento en régimen hospitalario, hasta el alta del mismo, salvo renuncia del asegurado a continuar con dicho tratamiento.

b. No oponerse a la prórroga de contratos de seguro que tengan asegurados con determinadas situaciones de enfermedad grave, siempre y cuando el primer diagnóstico se haya producido durante su período de alta en la póliza. Serán enfermedades con tratamiento en curso dentro del contrato las que se enumeran a continuación:

- Procesos oncológicos activos.
- Enfermedades cardíacas tributarias de tratamiento quirúrgico o intervencionista.
- Trasplante de órganos.
- Cirugía ortopédica compleja en fase de evolución.
- Enfermedades degenerativas y desmielinizantes del sistema nervioso.
- Insuficiencia renal aguda.
- Insuficiencia respiratoria crónica tórpida.
- Hepatopatías crónicas (excluidas las de origen alcohólico).
- Infarto agudo de miocardio con insuficiencia cardíaca.
- Degeneración macular.

c. No ejercitar oposición a la prórroga respecto de contratos de seguro que tengan asegurados mayores de 65 años, cuando su permanencia acreditada en la entidad (sin impagos) alcance una antigüedad continuada de 5 o más años.

Los compromisos anteriores no serán de aplicación o quedarán sin efecto en aquellos supuestos en los que:

- a. El asegurado hubiese incumplido sus obligaciones o hubiese existido reserva o inexactitud por parte del mismo a la hora de declarar el riesgo.
- b. Se produjese impago de la prima o negativa a aceptar su actualización por parte del tomador.
- c. El Tomador no esté de acuerdo con las condiciones de Renovación.

4. El Tomador podrá rescindir el contrato cuando se varíe la lista de facultativos correspondiente a su provincia en más de un 50%, debiendo notificar tal decisión al Asegurador por cualquier medio fehaciente. No será de aplicación esta norma cuando se trate de sustituciones transitorias originadas por causa justificada, o se refiera a médicos de técnicas quirúrgicas especiales, así como a odontólogos, analistas y electrorradiólogos.

5. Si el Tomador, al solicitar el seguro, hubiera declarado de forma inexacta el año de nacimiento de alguno o algunos de los Asegurados, el Asegurador sólo podrá rescindir el contrato si la verdadera edad de aquellos, a la fecha de entrada en vigor de la póliza, excediera de los límites de admisión o políticas de suscripción establecidos por él.

En el supuesto en que, como consecuencia de una declaración inexacta del año de nacimiento o el sexo, la prima pagada hubiera sido inferior a la que correspondería haber pagado, el Tomador vendrá obligado a abonar al Asegurador la diferencia existente entre las cantidades efectivamente satisfechas a éste en concepto de prima y las que, de conformidad con las tarifas, le hubiera correspondido pagar según su verdadera edad.

Si por el contrario la prima pagada fuese superior a la que debería haberse abonado, el Asegurador estará obligado a reintegrar al Tomador el exceso de las primas percibidas sin intereses.

## **ARTÍCULO 8º - DURACIÓN DEL SEGURO**

El seguro se contrata por el periodo previsto en las Condiciones Particulares. A su vencimiento, y de conformidad con el Artículo 22º de la Ley de Contrato de Seguro, se prorrogará tácitamente por periodos anuales.

No obstante, además de lo establecido en el artículo 7.3.c., cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con antelación no inferior a un mes a la fecha de

la conclusión del periodo de seguro en curso si es el Tomador, y dos meses si es la Aseguradora. La notificación del Tomador deberá realizarse al Asegurador.

El Asegurador no podrá resolver la póliza cuando el Asegurado se halle en tratamiento en régimen hospitalario, hasta el alta del mismo, salvo renuncia del Asegurado a continuar con el tratamiento.

Respecto a cada Asegurado, el seguro se extingue:

1. Por fallecimiento.
2. Si en la póliza están incluidos familiares que convivan con el Tomador del seguro, cuando dejen de vivir de manera habitual en el domicilio de este último, lo cual deberá ser comunicado al Asegurador. Si estas personas contratan un nuevo seguro, antes de transcurrir un mes desde la comunicación anteriormente citada, el Asegurador mantendrá todos los derechos por ellos adquiridos, siempre y cuando suscriban las mismas garantías.

Las personas menores de edad sólo podrán incluirse dentro del seguro en el caso de estar igualmente aseguradas la persona o personas que ostenten su patria potestad o tutela, salvo pacto en contrario.

Las coberturas contratadas no tomaran efecto mientras no haya sido satisfecho el primer recibo de la prima.

#### **ARTÍCULO 9º - PAGO DE PRIMAS**

El Tomador del seguro, de acuerdo con el Artículo 14º de la Ley, está obligado al pago de la prima.

1. La primera prima o fracción de ella, será exigible conforme al Artículo 15º de la Ley de Contrato de Seguro, una vez firmado el contrato; si no hubiera sido pagada por culpa del Tomador, el Asegurador tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. **En todo caso, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación**, salvo pacto en contrario.
2. En caso de falta de pago de la segunda o sucesivas primas o fracciones de ésta, la cobertura quedará suspendida un mes después del día del vencimiento de la póliza, y si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis (6) meses siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que el contrato queda extinguido. Si el contrato no hubiera sido resuelto o extinguido conforme a las condiciones anteriores, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pague la prima. En cualquier caso, cuando el contrato esté en suspenso, el Asegurador sólo podrá exigir el pago de la prima del periodo en curso.

3. El Asegurador sólo queda obligado en virtud de los recibos librados por sus representantes legalmente autorizados.

El pago del importe de la prima efectuado por el Tomador del seguro al Corredor no se entenderá realizado al Asegurador salvo que, a cambio, el Corredor entregara al Tomador del seguro el recibo de prima emitido por el Asegurador.

4. En las Condiciones Particulares se establecerá la cuenta bancaria designada por el Tomador para el pago de los recibos de prima, aplicándose la siguiente norma: la prima se entenderá satisfecha a su vencimiento, salvo que intentado el cobro dentro del plazo de treinta días naturales, no existiesen fondos suficientes en la cuenta del tomador del seguro.

#### **ARTÍCULO 10º - OTRAS OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO O DEL ASEGURADO**

1. El Tomador del seguro y, en su caso, el Asegurado, tienen las siguientes obligaciones:
  - a) Declarar al Asegurador, de acuerdo con el cuestionario que este le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

Quedará exonerado de esta obligación si el Asegurador no le somete cuestionario o cuando, aún sometiéndole, se trate de circunstancias que, pudiendo influir en la valoración del riesgo, no estén comprendidas en él.

El Asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del Tomador del seguro o Asegurado. Corresponderán al Asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento en que haga esta declaración.

- b) Si el siniestro sobreviene antes de que el Asegurador haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del Tomador del seguro, el Asegurador quedará liberado del pago de la prestación. Comunicar al Asegurador, durante el curso del contrato y tan pronto como le sea posible, todas las circunstancias que, de acuerdo con el cuestionario de estado de salud del Asegurado presentado previamente, agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por el Asegurador en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.
- c) Comunicar al Asegurador, tan pronto como le sea posible, el cambio de domicilio.
- d) Comunicar al Asegurador, tan pronto le sea posible, las altas y bajas de Asegurados que se produzcan durante la vigencia de la póliza, tomando efecto, el día primero del mes siguiente a la fecha de la comunicación efectuada por el Tomador. Las bajas parciales sobrevénidas serán de aceptación en los casos de: día en que se produzca el fallecimiento del Asegurado, el cambio de residencia fuera del territorio español, separación de la pareja o la emancipación de alguno de los Asegurados o en el caso del pago de un seguro a alguno de los asegurados como beneficio social empresarial.
- e) Los hijos recién nacidos y los hijos recién adoptados podrán ser dados de alta como asegurados, sin cuestionario de salud y sin carencias ni preexistencias, en la póliza de los progenitores siempre que estos sean Asegurados de CASER **con una antigüedad mínima de ocho (8) meses**, y se solicite el alta en un plazo máximo de 15 días desde su nacimiento, en el caso de los recién nacidos, o desde su inscripción en el libro de familia, en el caso de los recién adoptados, mediante la correspondiente solicitud de seguro.

En caso contrario, la admisión del recién nacido o adoptado quedará sujeta al cumplimiento de las condiciones establecidas por el Asegurador, pudiendo ser de aplicación los periodos de carencia ordinarios, las exclusiones correspondientes o la denegación del alta solicitada.

En todo caso, el Asegurador cubrirá la asistencia sanitaria al recién nacido o adoptado siempre y cuando esté dado de alta como Asegurado.

- f) Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento. El incumplimiento de este deber, con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al Asegurador, liberará a éste de toda prestación derivada del siniestro.
  - g) Otorgar y facilitar la subrogación que a favor del Asegurador establece el Artículo 82º de la Ley.
2. La tarjeta Caser Salud, propiedad del Asegurador y que éste entregará a cada Asegurado, es un documento de uso personal e intransferible. En caso de pérdida, sustracción o deterioro, el Tomador del seguro y el Asegurado tienen la obligación de comunicarlo al Asegurador en el plazo de setenta y dos (72) horas.

En tales casos, el Asegurador procederá a emitir y enviar una nueva tarjeta al domicilio del Asegurado que figura en la póliza, anulando la extraviada, sustraída o deteriorada.

Asimismo, el Tomador del seguro y el Asegurado se obligan a devolver al Asegurador la tarjeta correspondiente al Asegurado que hubiere causado baja en la póliza.

El Asegurador no se responsabiliza de la utilización indebida o fraudulenta de la tarjeta Caser Salud.

3. El Tomador del seguro podrá reclamar al Asegurador, en el plazo de un mes desde la entrega de la póliza, que se subsanen las divergencias existentes entre éste y la proposición de seguro o las cláusulas acordadas, según dispone el Artículo 8º de la Ley de Contrato de Seguro.

#### **ARTÍCULO 11º - OTRAS OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR**

Además de prestar la asistencia contratada, el Asegurador entregará al Tomador del seguro la póliza o, en su caso, el documento de cobertura provisional o el que proceda según lo dispuesto en el Artículo 5º de la Ley de Contrato de Seguro, así como un ejemplar del cuestionario de salud y demás documentos que haya suscrito el Tomador.

Igualmente, entregará al Tomador la tarjeta Caser Salud, documento personal e intransferible, correspondiente a cada uno de los Asegurados incluidos en la póliza.

En el momento de suscribir la póliza, el Asegurador también facilitará un ejemplar de la lista de facultativos correspondiente a su provincia de residencia, con especificación del centro o centros permanentes de urgencia médica y quirúrgica, del servicio permanente de asistencia ambulatoria, de los hospitales y clínicas, de las direcciones y horarios de consulta de los facultativos y de los servicios de información, urgencia y asistencia ambulatoria permanente en todas las capitales de las demás provincias.

La lista de facultativos podrá ser actualizado anualmente por el Asegurador entrando en vigor el 1 de enero de cada año, mediante el alta o baja de los facultativos, profesionales, centros hospitalarios y otros establecimientos que lo integran. Será obligación del Tomador y/o Asegurado utilizar los servicios de los proveedores asistenciales que se encuentren en alta en la fecha de solicitud de la asistencia. A estos efectos, podrán consultar en la web *caser.es* la lista de facultativos actualizada o solicitar en las oficinas del Asegurador la entrega de la lista de facultativos actualizada.

#### **ARTÍCULO 12º - ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA**

El Asegurador podrá actualizar anualmente el importe de las primas y el importe correspondiente al copago o participación del Asegurado en el coste de los servicios, a que se refiere el punto 4. del Artículo 5º de estas Condiciones Generales.

Estas actualizaciones de primas y copagos incorporarán los ajustes necesarios para garantizar que la tarifa de prima sea suficiente y se fundamentan en los cálculos técnico-actuariales realizados y basados en el incremento del coste de los servicios sanitarios, el aumento de la frecuencia de las prestaciones cubiertas por la póliza, la incorporación de innovaciones tecnológicas de aparición o utilización posterior a la perfección del contrato y que se incluyan en la cobertura garantizada, u otros hechos de similares características.

Las primas a satisfacer por el Tomador variarán en función de la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados y la zona geográfica correspondiente al domicilio de la prestación, aplicando las tarifas que el Asegurador tenga en vigor en la fecha de cada renovación.

El Tomador del seguro al recibir la notificación de estas actualizaciones de primas y/o copagos para la anualidad siguiente, podrá optar entre la prórroga del Contrato de Seguro, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o su rescisión al término de la anualidad en curso, mediante correspondiente escrito dirigido al Asegurador.

#### **ARTÍCULO 13º - COMUNICACIONES**

1. Las comunicaciones al Asegurador se realizarán en el domicilio que se señala en la póliza.
2. Las comunicaciones y pago de las primas que se realicen en las delegaciones, sucursales u oficinas del Asegurador o al Agente mediador del contrato, surten los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a este.

#### **ARTÍCULO 14º - PRESCRIPCIÓN**

Las acciones que se derivan del presente contrato, prescriben en el término de **cinco (5) años** a contar desde la fecha en que puedan ejercitarse.

#### **ARTÍCULO 15º - JURISDICCIÓN**

El presente contrato queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo, el del domicilio del Asegurado en España.

**Este Contrato de Seguro comprende de forma inseparable las Condiciones Generales que anteceden, las Condiciones Particulares, las Especiales, si las hubiera, y los apéndices que recojan las modificaciones de todo ello acordadas por las partes.**

DOCUMENTACIÓN NO CONTRACTUAL

## COBERTURA DENTAL SONRISA ESENCIAL

### 1. OBJETO DEL SEGURO

La asistencia se prestará exclusivamente por los facultativos que aparecen en el cuadro médico dental correspondiente y que se encuentre en vigor en el año en curso.

Por la presente cobertura, no podrán concederse indemnizaciones optativas en metálico en sustitución de las prestaciones cubiertas en la póliza.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA

En este apartado se especifican tanto los servicios odontológicos concertados en la póliza sin coste para el asegurado, como los servicios prestados con precios especiales máximos aplicados a cargo del mismo y las garantías odontoestomatológicas complementarias.

Dichos precios especiales y servicios sin coste anexos a la presente documentación contractual, podrán ser actualizados anualmente y consultar su vigencia en nuestro espacio web [caser.es](http://caser.es)

Las prestaciones se organizan en función del tipo de servicios y público a quien se dirige, adultos o niños, ya que los asegurados menores de 15 años disponen de un Plan Dental Infantil con los servicios odontológicos propios de la infancia y con ventajas especiales.

#### 2.1. Plan Dental Infantil (Menores de 15 años)

Los Asegurados menores de 15 años, podrán acceder a los servicios correspondientes a los adultos y además, dispondrán de un listado de prestaciones, sin coste para ellos, encaminadas a la prevención y tratamiento de los actos odontológicos propios de la infancia, que podrán consultar en el documento adjunto a este condicionado o nuestro espacio web [caser.es](http://caser.es) en cualquier momento.

#### 2.2. Para todos los asegurados:

Los Asegurados de Caser Salud Dental podrán acceder a un conjunto de actos estomatológicos, tanto **sin coste** para el asegurado, como servicios establecidos con **precios especiales máximos** válidos.

La relación de servicios establecidos con **precios especiales máximos**, descritos para el presente ejercicio, son válidos en el momento de la contratación y podrán verse actualizados anualmente. Por ello deberá consultar dichos precios vigentes en nuestro espacio web [caser.es](http://caser.es), en cualquier momento.

### 3. RIESGOS EXCLUIDOS

- a) **Los daños físicos que sean consecuencia de guerras, motines, revoluciones y terrorismo; los causados por epidemias declaradas oficialmente; los que guarden relación directa o indirecta con radiación o reacción nuclear y los que provengan de cataclismos (terremotos, inundaciones y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos).**
- b) **La asistencia derivada del alcoholismo crónico o la adicción a drogas de cualquier tipo.**
- c) **Los debidos a lesiones producidas a causa de embriaguez, riñas (salvo en caso de legítima defensa), autolesiones o intentos de suicidio.**
- d) **Cualquier otro servicio odontológico no incluido expresamente en las Condiciones de la Póliza en que se describen la cobertura y los servicios prestados.**

#### 4. FORMA DE PRESTAR LOS SERVICIOS

Al requerir la prestación de asistencia, el Asegurado debe exhibir el documento identificativo que el Asegurador le entregará al efecto.

**El Asegurador no se hace responsable de los honorarios de facultativos ajenos a su lista de facultativos, ni del importe de las actuaciones sanitarias que los mismos pudieran prescribir.**

A los efectos de esta cobertura, se entiende comunicado el siniestro al solicitar el Asegurado las prestaciones cubiertas por la póliza.

**Todos los tratamientos y actuaciones cubiertos por el seguro se realizarán exclusivamente de forma ambulatoria, quedando por ello excluida la hospitalización y la anestesia general.**

De existir tratamientos alternativos para un mismo proceso, la decisión y elección del mismo la tomará el Asegurado.

##### 4.1. Estructura y Funcionamiento del Servicio

El Asegurador pone a disposición de sus Asegurados una amplia relación de profesionales en estomatología, dotados de los más avanzados medios diagnósticos y de tratamiento, con cobertura nacional para la prestación del servicio, conforme a dos modalidades:

- **Garantía asistencial:** prestaciones gratuitas a las que el Asegurado tiene acceso.
- **Servicios con precios especiales:** servicios a cargo del Asegurado que podrá obtener con precios especiales. Estos servicios se identifican con **precios máximos** a disposición de los Asegurados para que puedan ser conocidos de forma previa a la solicitud de presupuestos. Los precios máximos en vigor se pueden consultar en [casersalud.es](http://casersalud.es) en cualquier momento.

##### 4.2. Acceso a los Servicios

- **Elección del profesional:** la selección y acceso al profesional es de libre elección, pudiendo acceder el asegurado tanto a los profesionales de su localidad como de cualquier otra y recogidos en el Cuadro Médico Dental.
- **Solicitud de Servicio de Dentascan y consultas de Maxilfacial:** en el caso de necesitar un servicio de Dentascan **el Asegurado deberá ponerse en contacto con Caser en el 902 432 250** para que se le proporcione el centro más adecuado a la patología presentada y con mayor proximidad al domicilio del Asegurado.
- **Acceso a la prestación del servicio:** para la utilización de los servicios odontológicos y la aplicación de los precios especiales (en su caso) es imprescindible la presentación de la Tarjeta Sanitaria que le identifica como asegurado de **Caser Salud**.
- **Realización del diagnóstico y presupuesto:** el profesional sanitario, una vez realizado el diagnóstico oportuno, realizará un presupuesto respetando los precios máximos recomendados en vigor (en caso de servicios con coste asociado), que deberá ser aceptado por el Asegurado antes de iniciar el tratamiento.
- **Tratamiento:** para iniciar el tratamiento será imprescindible la aceptación del presupuesto por parte del beneficiario en aquellos tratamientos con coste asociado.
- **Abono tratamientos:** el Asegurado abonará directamente al facultativo o Centro el importe correspondiente a las prestaciones con precios especiales máximos realizadas. Aquellos actos sin coste para el Asegurado, serán facturados directamente por el facultativo al Asegurador.

#### 5. PRECIOS ESPECIALES

Los **precios especiales máximos** a disposición del asegurado están establecidos únicamente para la el año en vigor, por lo que podrán ser actualizados en virtud de la negociación con los proveedores para sucesivas anualidades si se estimase necesario.

Estos precios son abonados directamente al facultativo por parte del Asegurado.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

**ALVEOLOPLASTIA:** técnica por medio de la cual se rellena, tras la extracción del diente, un alvéolo dentario con hidroxiapatita.

**APICECTOMÍA:** extirpación quirúrgica de la punta de la raíz de un diente a través del hueso y la encía.

**APICOFORMACIÓN:** procedimiento que estimula la formación de la raíz de los dientes en los niños.

**BLANQUEAMIENTO:** técnica que aclara el color de los dientes sumamente pigmentados.

**BRAQUETS:** soporte o dispositivo ortodóncico que se fija a un diente con el fin de enganchar un arco de alambre. Los braquets pueden ser metálicos, de zafiro, cerámicos o de plástico.

**CARILLAS:** superficie de resina o de porcelana colocada en la cara anterior de un diente o corona para darle un aspecto natural.

**CIRUJÍA PERIODONTAL A COLGAJO:** técnica quirúrgica para el tratamiento de la enfermedad periodontal. Esta técnica tiene por objetivos: eliminar las bolsas, regenerar y ganar inserción.

**COMPOSITE:** materiales de obturación del color de los dientes, elaborados a base de resina reforzada con partículas de sílice o de porcelana. Se utilizan en la odontología como una de las varias alternativas a las amalgamas dentales.

**COMPOSTURA:** reparación de un aparato dental dañado, que puede ser sencilla o precisar la soldadura del mismo.

**CORDAL:** tercer molar definitivo. Muela del juicio.

**CORONA:** cobertura artificial de un diente con metal, porcelana, o porcelana fundida sobre el metal. Las coronas cubren los dientes debilitados por la caries o severamente dañados y reconstruidos con pernos o postes.

**DENTASCAN:** programa informático para tomógrafos computados que permite obtener imágenes de alta resolución de maxilar superior y mandíbula, y que a partir de cortes en el plano axial, realiza reconstrucciones panorámicas y transversales.

**ELEVACIÓN SENO MAXILAR:** técnica quirúrgica que permite el aumento de hueso en la arcada superior, con el objetivo de obtener una base ósea adecuada en la que poder colocar implantes osteointegrados, en aquellos casos en que el espesor del hueso no lo permite.

**ENDODONCIA:** extirpación del nervio, vivo o muerto, de una pieza dental. La pieza puede tener una o varias raíces. Según el número de raíces de la pieza la endodoncia será unirradicular, birradicular o multirradicular.

**ÉPULIS:** pequeño tumor benigno, rojo violáceo, desarrollado a nivel del reborde alveolar de las encías a expensas del hueso o de las partes blandas.

**ESQUELÉTICO:** prótesis removible parcial en la que la estructura es metálica. Un esquelético presenta unos retenedores, una base de resina, unos conectores mayores y menores, y unas piezas dentarias. El número de piezas dentarias determina el tamaño del esquelético.

**FENESTRACIÓN DE CANINOS:** eliminación del hueso y la mucosa de alrededor de un diente incluido con el fin de liberar y visualizar la corona del diente, permitiendo al ortodoncista colocar un braquet y llevar este diente a la arcada.

**FÉRULA:** dispositivo de inmovilización dentaria, de material plástico o resina acrílica, que se utiliza en ortodoncia como estabilizador, como vehículo para llevar a la boca sustancias blanqueantes, en tratamientos periodontales, así como una herramienta que permite el descanso de dientes con movilidad y en tratamientos de patología de la articulación temporo-mandibular, para aliviar los síntomas de esta

articulación y las consecuencias sobre las superficies masticatorias de los dientes provocadas por el apretamiento excesivo o por el roce entre los dientes superiores e inferiores (bruxismo).

**FLUORIZACIÓN:** procedimiento por el que aportamos flúor al organismo para prevenir la caries.

**FRENILLO:** pliegue de la membrana mucosa que conecta el labio superior o la lengua con la mucosa alveolar. (Puede ser labial o lingual).

**GINGIVECTOMÍA:** procedimiento quirúrgico por el que se extirpa el tejido gingival (encía) lesionado. Actualmente se emplea para el tratamiento de: hiperplasia (crecimiento) de la encía por medicamentos, fibrosis de la encía, bolsas supraóseas en lugares difíciles. También empleado para mejorar el acceso en técnicas restauradoras que invaden el espacio subgingival.

**IMPLANTES DENTALES:** pequeños dispositivos dentales que se insertan en los maxilares superior e inferior, para ayudar a rehabilitar una cavidad bucal que tiene pocos o ningún diente y que se pueda restaurar.

**MANTENEDORES DE ESPACIO:** dispositivos, fijos o removibles, encaminados a preservar el espacio que han dejado uno o varios dientes, hasta que se produzca la erupción del sucesor permanente.

**MUÑÓN COLADO:** elemento que permite rehabilitar una corona dental colocándolo sobre un implante osteointegrado o una raíz natural con endodoncia, por lo que se hace necesaria la colocación posterior de una corona artificial. Los muñones colados presentan una parte denominada perno para el implante y la raíz y otra muñón para la corona.

**OBTURACIÓN:** empaste dental.

**ODONTOLOGÍA PREVENTIVA:** subdisciplina de la odontología que se ocupa de la prevención de trastornos de la cavidad bucal, así como de la conservación de dientes y tejidos gingivales sanos.

**ORTODONCIA:** especialidad dentro de la estomatología que incluye todas las técnicas encaminadas a mejorar los defectos de posición de los dientes del paciente, para conseguir una mejor función mecánica y una satisfactoria estética bucal.

**ORTOPANTOMOGRAFÍA:** radiografía panorámica dental. Radiografía de los maxilares que nos permite ver las estructuras óseas y dentales así como realizar determinados diagnóstico de presunción.

**PATOLOGÍA ARTICULACIÓN TEMPOROMANDIBULAR (ATM):** función dolorosa o defectuosa de la ATM. La ATM es la articulación que hace posible abrir y cerrar la boca. Es la articulación dónde la mandíbula se articula con el hueso temporal del cráneo, delante del oído y en cada lado de la cabeza.

**PERIODONCIA:** rama de la odontología que se ocupa del diagnóstico, prevención y el tratamiento de las enfermedades periodontales (tejido que rodea al diente, que son las encías y el hueso). Cuando estos tejidos se infectan por falta de cuidado, se van destruyendo y dejan el diente casi sin sujeción (periodontitis o piorrea).

**PERIODONTOGRAMA:** medición de la movilidad dental.

**PRÓTESIS:** sustitución, por un elemento artificial, de una parte del cuerpo rehabilitando la función perdida.

**PULPOTOMÍA:** eliminación parcial del nervio, mediante la extirpación de la pulpa dentaria y posterior obturación de la pieza.

**QUISTE:** saco sin abertura o salida, tapizado por epitelio y suele contener líquido. El origen puede ser infeccioso o residual. La inmensa mayoría son benignos y siempre se debe realizar el estudio de anatomía patológica.

**RADIOGRAFÍA INTRABUCAL:** técnica exploratoria consistente en la colocación dentro de la boca de placas radiográficas, de diferente tamaño, que son impresionadas desde el exterior por un aparato de Rayos X.

**RASPAJE Y ALISADO RADICULAR:** tratamiento encaminado a remover y eliminar los cálculos y placas de las raíces de los dientes con instrumentos selectivos para cada diente.

**RECONSTRUCCIÓN DE MUÑONES O ÁNGULOS CON PINS O PERNOS:** reconstrucción de una pieza dentaria muy deteriorada, utilizando pernos o pins para refuerzo de la reparación.

**REENDODONCIA:** procedimiento por el cual se vuelve a realizar el tratamiento de conductos en un diente cuyo tratamiento endodóntico inicial no ha dado el resultado esperado.

**SELLADO DE FISURAS:** delgada película plástica que se pinta sobre las superficies de masticación de los dientes posteriores (molares y premolares), para prevenir la formación de caries.

**TAC:** tomografía axial computarizada (TAC), prueba de diagnóstico radiológica mediante la utilización de rayos X y procesamiento de las imágenes por ordenador. Mediante el ordenador se reconstruyen los planos atravesados por los rayos X. Al procesar las imágenes se pueden ver como cortes tridimensionales en un monitor de televisión o en una radiografía. Consigue imágenes muy precisas del interior del organismo y de sus diferentes órganos, permitiendo diagnósticos muy precisos.

**TARTRECTOMÍA:** eliminación de la placa bacteriana y del sarro o cálculo dental.

**TELERRADIOGRAFÍA:** radiografía (del perfil craneomandibular del paciente) con la fuente de radiación alejada del sujeto y en la que los rayos del haz son paralelos. Se practica situando la placa fotográfica fuera de la boca y con el aparato de Rayos X, situado a más de dos metros del cráneo del paciente. Con ello se intenta conservar en lo posible, las dimensiones reales del mismo.

**VESTIBULOPLASTIA:** procedimiento quirúrgico dirigido a corregir la altura de los vestíbulos bucales (espacio situado entre el labio y la encía).

DOCUMENTACIÓN NO CONTRACTUAL

# COBERTURA DE SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

## 1. Objeto

El objeto de la presente cobertura es garantizar, a las personas designadas como Asegurados, la obtención de una Segunda Opinión Médica tal y como será definida posteriormente.

La Segunda Opinión Médica consistirá en la valoración, por parte de expertos de reconocido prestigio nacional e internacional en la enfermedad de que se trate, del diagnóstico y tratamiento que sigue el Asegurado en el proceso o enfermedad que padezca, emitiendo el correspondiente informe al respecto.

## 2. Asegurados

Tendrán la condición de Asegurados las personas, titulares de la póliza, y Beneficiarios de la misma de alta en el momento de la solicitud de la cobertura y durante todo el periodo que dure el mismo.

## 3. Descripción

Esta cobertura deberá ser solicitada durante el periodo de vigencia de la presente póliza de seguro de Asistencia Sanitaria y a tenor de las definiciones que se detallan a continuación:

- a) Segunda Opinión Médica de las patologías descritas dentro de este contrato en el apartado **enfermedades objeto de Segunda Opinión Médica**. El servicio consiste en:
- Segunda Opinión Médica con especialistas del máximo prestigio nacional e internacional.
  - Sin necesidad de desplazamiento y con respuesta en un plazo de diez días laborables, a contar desde la fecha en que el Asegurado envía cumplimentado el formulario de solicitud de Segunda Opinión Médica y la documentación correspondiente.
  - Apoyo al paciente, si éste lo estima oportuno, con posterioridad a la tramitación de la Segunda Opinión Médica.
- b) Selección de expertos y centros hospitalarios:
- Selección y referencia de expertos médicos y centros hospitalarios nacionales e internacionales.
  - Asesoramiento referente a la atención médica que recibirá en centros hospitalarios nacionales e internacionales.
- c) En aquellos casos en los que el Asegurado considere oportuna la prestación de servicios médicos fuera de la lista de facultativos y centros concertados del Asegurador, se prestará un servicio de Administración de Gastos que consistirá en:
- Gestión de citas con médicos nacionales e internacionales fuera de la lista del Asegurador.
  - Obtención de presupuestos y costes estimados de hospitalización.
  - Trámites de admisión en hospitales nacionales e internacionales.
  - Coordinación del traslado del paciente (reservas, ambulancia aérea y terrestre y servicio de traducciones).

**En ningún caso estos servicios se prestarán sin la autorización previa del Asegurador.**

## 4. Enfermedades objeto de Segunda Opinión Médica

La Segunda Opinión Médica podrá prestarse en aquellos casos en los que el Asegurado cuente con un primer diagnóstico de las siguientes enfermedades graves:

- Cáncer.
- Enfermedades cardiovasculares.

- Enfermedades neurológicas y neuroquirúrgicas, incluyendo accidentes cerebrovasculares.
- Insuficiencia renal crónica.
- Enfermedad Idiomática de Parkinson (parálisis agitans).
- Esclerosis múltiple.
- Diabetes infantil.
- Enfermedades tropicales.

## 5. Otras condiciones

**La prestación de los servicios recogidos en esta póliza de seguro de Asistencia Sanitaria se realizará únicamente cuando el propio Asegurado o a través del médico del Asegurador que le atienda, soliciten, en el teléfono establecido al efecto, la prestación de Segunda Opinión Médica.**

Efectuada la solicitud telefónica, el Asegurador facilitará al Asegurado un cuestionario, el cual se devolverá cumplimentado debidamente, junto con el historial médico/clínico relativo al caso, las pruebas de laboratorio, informes médicos, radiografías, biopsias, y otros documentos médicos a disposición del Asegurado, que correspondan al primer diagnóstico establecido, así como los informes y pruebas complementarias que el Asegurador pudiera solicitar en función de la enfermedad.

En el servicio de Segunda Opinión Médica quedan incluidos los honorarios y gastos derivados directamente de la realización de los servicios de consultas médicas y segundos diagnósticos indicados anteriormente siempre que éstos hayan sido solicitados de la forma descrita anteriormente. **Cualesquiera otros gastos, costes y honorarios derivados de consultas o tratamientos médicos, realización de pruebas y análisis, confección de informes, radiografías y otro tipo de exploraciones correrán a cargo del propio Asegurado si éste acude a medios ajenos a los cuadros médicos del Asegurador, aún en el caso de que éstos estén relacionados con la enfermedad o condición clínica para la cual se solicita la Segunda Opinión Médica.**

## 6. Utilización del servicio

Este servicio ofrece información médica para complementar, de la mano de un experto médico, la información que el Asegurado recibe de su médico responsable, y no pretende nunca llegar a un diagnóstico médico o a una decisión terapéutica por sí solo.

La respuesta obtenida a través del Asegurador estará condicionada a la veracidad y rigurosidad de los datos aportados.

La respuesta que el Asegurado reciba no debe usarse para sustituir a su médico responsable, ya que para llegar a cualquier decisión clínica se requiere una personalización que sólo puede dar la entrevista clínica real.

## 7. Solicitud de Segunda Opinión Médica

Las solicitudes de prestación de los servicios de Segunda Opinión Médica se podrán realizar a través del teléfono **901 33 22 33**. El Asegurado deberá facilitar los datos identificativos que se le soliciten para acreditar su derecho a la prestación del servicio.

## COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO

El Asegurador garantiza al Asegurado y a los demás Beneficiarios de la póliza y durante la vigencia de la misma, la cobertura de esta garantía complementaria, la cual será prestada a través de CASAVI Asistencia en Viaje S.L. y **siempre con un máximo de 15.000 € por asegurado y anualidad de seguro**. Se entenderá por:

**ASEGURADO:** La persona física, residente en España, titular de la póliza, y Beneficiarios de la misma. No se modifica ni perjudica el derecho de los Asegurados si éstos viajan por separado.

**RIESGOS A PERSONAS:** Esta garantía es válida en cualquier país del mundo excepto en España.

**VALIDEZ:** Para poder beneficiarse de las prestaciones garantizadas, el Asegurado debe tener su domicilio en España, residir habitualmente en él y su tiempo de permanencia fuera de dicha residencia habitual, no exceder de los 90 días por viaje o desplazamiento.

**PRESTADOR DEL SERVICIO:** CASAVI Asistencia en Viaje, S.L., con domicilio social av./ de Burgos, 109, 28050 de Madrid.

**Será condición indispensable para que el Asegurador asuma sus obligaciones, la comunicación inmediata del siniestro a CASAVI Asistencia en Viaje, S.L., a través del teléfono indicado en este documento.**

### LÍMITES PARCIALES DE REEMBOLSO

No obstante lo dispuesto en el anterior apartado, el reembolso a efectuar por el Asegurador no excederá de los límites que, para cada tipo de garantías, se establecen a continuación:

#### Garantías cubiertas

##### 1. Repatriación del Asegurado fallecido y de los acompañantes

En caso de defunción de un Asegurado, el Asegurador organiza y se hace cargo del transporte del cuerpo, desde el lugar del óbito hasta el de su inhumación en España, así como del regreso hasta su domicilio de las otras personas que lo acompañan y tuvieran la condición de Asegurados.

Quedan igualmente cubiertos **hasta un límite de 601,01€** los gastos de tratamiento post-mortem y acondicionamiento (tales como embalsamamiento y ataúd obligatorio para el traslado), conforme a los requisitos legales.

En cualquier caso, el coste del ataúd habitual y los gastos de inhumación y de ceremonia, no son a cargo del Asegurador.

##### 2. Repatriación sanitaria de heridos o enfermos desde el extranjero

Según la urgencia o gravedad del caso y el criterio del médico que lo trate, el Asegurador tomará a su cargo el transporte del Asegurado, incluso bajo vigilancia médica si procede, hasta su ingreso en un centro hospitalario en España, cercano a su residencia, o a su propio domicilio habitual, cuando no necesite hospitalización. Si el ingreso no pudiera lograrse en lugar cercano al domicilio, la Compañía se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta la residencia del Asegurado.

Medio de transporte:

- Avión sanitario especial para los países de Europa o aquéllos que sean limítrofes del mar Mediterráneo.
- Avión de líneas regulares, ferrocarril o barco.
- Ambulancia.

En caso de afecciones benignas o heridas leves que no den motivo a repatriación, el transporte se realizará por ambulancia o cualquier otro medio, hasta el lugar en que puedan prestarse los cuidados adecuados.

En ningún caso el Asegurador sustituirá a los organismos de socorro de urgencia del país de que se trate, ni se hará cargo del costo de esos servicios.

En cualquier supuesto, la decisión de realizar o no el traslado corresponde al médico designado por el Asegurador en cada caso, de acuerdo con el médico que trate al Asegurado y, si hay lugar a ello, con su familia.

Igualmente, el Asegurador toma a su cargo los gastos de traslado de hasta dos personas que viajasen con el Asegurado y que también tuviesen tal condición, hasta su lugar de origen o destino, siempre que el coste de éste no supere el de retorno al domicilio.

### **3. Pago o reembolso de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización, en el extranjero**

Mediante esta garantía el Asegurador tomará a su cargo, **hasta un límite de 15.000,00 €**, los gastos que le sean originados a cada Asegurado fuera de España a consecuencia de un accidente o de una enfermedad de carácter imprevisible, ocurrida durante el viaje y dentro del período de validez de esta cobertura,

En todo caso, **los gastos odontológicos de urgencia se limitan a 120,20 €.**

Los reembolsos de gastos aquí citados serán en todo caso complementarios de otras percepciones a las que se tenga derecho, tanto el Asegurado como sus causahabientes, bien sea por prestaciones de la Seguridad Social o de cualquier otro régimen de previsión al que estuvieran afiliados.

Por consiguiente, el Asegurado se compromete a hacer las gestiones necesarias para recobrar los gastos de estos organismos y a resarcir a el Asegurador de cualquier cantidad que éste haya anticipado.

### **4. Desplazamiento de un acompañante familiar junto al Asegurado hospitalizado, en el extranjero**

Si el estado del Asegurado enfermo o herido impide su repatriación, y si la hospitalización en el lugar donde se encuentre debe exceder de cinco días, el Asegurador asumirá a su cargo:

- Un billete de ida y vuelta de ferrocarril (primera clase) o de avión (clase turista), que permita a un miembro de la familia del Asegurado, o persona que éste designe, acudir al lado del hospitalizado.
- El Asegurador abonará además, contra los justificantes oportunos, los gastos de estancia y manutención de esta persona **hasta 66,11 € por día, sin que el total pueda exceder de 661,11 €.**

### **5. Prolongación de estancia en hotel en el extranjero**

Si el Asegurado enfermo o herido no puede regresar, por así estimarlo el médico que lo trate de acuerdo con el médico designado por el Asegurador, éste se hará cargo de los gastos debidos a la prórroga de estancia en el hotel y manutención **hasta una cantidad de 66,11 € diarios y con un total máximo de 661,11 €.**

### **6. Envío de medicamentos al extranjero**

El Asegurador gestionará la localización y el envío de posibles medicamentos que sean de vital importancia y que no puedan ser obtenidos en el país donde se encuentre el Asegurado hospitalizado.

Dicho envío queda supeditado a la legislación del país desde donde se solicite.

No obstante, la responsabilidad de el Asegurador termina si por la Dirección o el Consejo de Farmacéuticos de España se informa de la no existencia en nuestro mercado nacional del producto necesitado.

### **7. Transmisión de mensajes urgentes, derivados de las garantías**

EL Asegurador tendrá a disposición de los Asegurados, el servicio de teléfono, atendido permanentemente las 24 horas, para transmitir los mensajes urgentes relativos a las incidencias derivadas de las garantías de Asistencia en Viaje.

## **8. Repatriación o transporte de los miembros de la familia menores de quince años**

Si los menores de quince (15) años que viajen con el Asegurado, por causa de accidente, enfermedad o traslado de éste, cubierto por la póliza, quedasen sin asistencia y no pudieran continuar el viaje, el Asegurador organizará su regreso al domicilio o residencia consignado, enviando un familiar o proporcionado una azafata que los acompañe, si fuera necesario, en el medio de transporte y fecha determinados por el Asegurador.

## **9. Intérprete en caso de accidente o enfermedad**

Si, como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza o enfermedad grave ocurrido en el extranjero, fuera necesaria la intervención de un intérprete en el lugar de ocurrencia, el Asegurador se compromete a ponerlo a disposición del Asegurado con la mayor urgencia posible.

**Los gastos cubiertos por el Asegurador quedan limitados a 30,05 € diarios, con un máximo por siniestro de 180,30 €.**

## **10. Anticipo de fianzas y gastos procesales**

Si, como consecuencia de un procedimiento judicial instruido con motivo de un accidente de automóvil, acaecido fuera del país de domicilio o de residencia señalado en la póliza, el Asegurado precisara prestar fianza penal para obtener la libertad provisional, o necesitara efectuar provisiones de honorarios para atender los gastos de defensa jurídica, podrá solicitar, previo compromiso formal de proceder a la devolución de las cantidades entregadas en el plazo de sesenta días, el anticipo por el Asegurador de un **importe máximo de 6.010,12 € por fianza y 601,01 € por gastos procesales.**

Con el objeto de garantizar el importe anticipado, el Asegurador se reserva el derecho de exigir, previamente al anticipo a efectuar, el que una persona designada por el Asegurado en España se haga cargo de la devolución del anticipo de forma fehaciente, mediante el correspondiente reconocimiento de deuda.

**Queda excluido de esta cobertura en todo caso la defensa jurídica del Asegurado.**

## **11. Servicio de trámites administrativos para hospitalización**

El Asegurador colaborará en la gestión de cuantos trámites administrativos sean necesarios para formalizar la admisión del Asegurado en el Centro Hospitalario.

## **12. Fianzas por Hospitalización**

Cuando por accidente o enfermedad grave cubiertos por la póliza, el Asegurado precise ser ingresado en un Centro Hospitalario, el Asegurador se hará cargo, **hasta el límite máximo de 601,01 €** de la fianza que el centro pueda demandar para proceder a la admisión del Asegurado.

## **13. Anticipo de efectivo en caso de accidente, robo o enfermedad grave en el extranjero**

Si el Asegurado necesitara de forma urgente dinero en efectivo como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza, robo de sus pertenencias o por enfermedad grave, el Asegurador anticipará la cantidad correspondiente, **hasta un límite de 1.502,53 €.**

Con objeto de garantizar el importe anticipado, el Asegurador se reserva el derecho de exigir, previamente al anticipo a efectuar, el que una persona designada por el Asegurado en España se haga cargo de la devolución del anticipo de forma fehaciente, mediante el correspondiente reconocimiento de deuda.

Dicho anticipo queda supeditado a la legislación del país desde donde se solicite.

El Asegurado se compromete a devolver el importe anticipado por el Asegurador dentro del plazo de 10 días de finalización del viaje, y en cualquier caso, dentro de los dos meses siguientes a la fecha del anticipo.

#### **14. Acompañamiento de restos mortales**

De no haber quien acompañe en su traslado los restos mortales del Asegurado fallecido, el Asegurador facilitará a la persona que designen los causahabientes, un billete de ida y vuelta en ferrocarril (primera clase) o avión (clase turista), para acompañar el cadáver.

#### **15. Gastos de estancia del acompañante de restos mortales**

De haber lugar a la cobertura anterior, si el acompañante debiera permanecer en el lugar de acaecimiento del fallecimiento, por trámites relacionados con el traslado de los restos mortales, el Asegurador se hará cargo de los gastos de estancia y manutención **por importe de 60,10 €/día y máximo de tres días.**

#### **16. Regreso anticipado a causa del fallecimiento de un familiar**

Si cualquiera de los Asegurados en viaje debe interrumpirlo en razón del fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, de hermano o hermana, el Asegurador le hará entrega de un billete de ferrocarril (primera clase) o avión (clase turista), desde el lugar en que se encuentre en ese momento hasta el de inhumación en España del familiar fallecido, y un billete de regreso al lugar donde se encontraba al producirse tal evento; o dos billetes hasta su domicilio habitual siempre que el acompañante tenga la condición de Asegurado.

#### **17. Ayuda a la localización y envío de equipajes**

En caso de demora o pérdida de equipaje, el Asegurador prestará su colaboración en la demanda y gestión de búsqueda, localización y expedición hasta su domicilio.

#### **18. Envío y/o reenvío de objetos olvidados y/o robados en el transcurso del viaje**

El Asegurador organizará y tomará a su cargo el coste del reenvío al domicilio del Asegurado de aquellos objetos que hubiera olvidado éste en el lugar o lugares donde hubiera estado durante su viaje.

### **EXCLUSIONES GENERALES A LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO**

Quedan excluidas de la cobertura de esta póliza:

- **Las recaídas de enfermedades existentes con riesgo de agravación brusca y conocidas por el Asegurado en el momento de iniciar el viaje.**
- **Los estados patológicos conocidos por el Asegurado y con antecedentes médicos, susceptibles de empeoramiento en caso de viaje.**
- **Los embarazos. No obstante, hasta el sexto mes, quedan cubiertos los casos de complicaciones imprevisibles.**
- **En los problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que por infección, dolor o trauma, requieran un tratamiento de urgencia, los gastos quedarán limitados, en cualquier caso, a un máximo de 120,20 €.**
- **El rescate de personas en montaña, mar o desierto.**
- **Las prestaciones derivadas de la práctica de deportes de alto riesgo, tales como montañismo, escalada, moto cross, vuelo sin motor, ala delta y similares.**
- **Los accidentes producidos por la práctica de esquí.**
- **Los gastos relativos a una enfermedad crónica, los de prótesis de cualquier tipo y las curas termales.**
- **Cualquier tipo de gastos médicos inferiores a 9,02 €.**
- **Los suicidios, autolesiones e intoxicaciones por droga o alcohol.**

- **En ningún caso el Asegurador sustituirá a los órganos de socorro de urgencia ni se hará cargo del coste de estos servicios.**
- **Enfermedades del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), así como todos los problemas derivados del alcoholismo y drogadicción.**
- **Vacunaciones y controles de enfermedades previamente conocidas.**
- **Curas termales y terapéuticas con rayos uva.**
- **Fisioterapia y quinesioterapia.**
- **Las enfermedades mentales así como el psicoanálisis y psicoterapia.**

#### **CONDICIONES ADICIONALES A LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO**

1. Esta cobertura es complementaria a la póliza de Seguro de Asistencia Sanitaria, no teniendo validez si no va acompañada de la misma.
2. El Asegurador no será responsable de los retrasos o incumplimientos que sean debidos a causa de fuerza mayor.
3. Respecto de los gastos de desplazamiento de las personas aseguradas, el Asegurador sólo se hará cargo del exceso sobre los gastos por ellas previstos normalmente, (billetes de tren, avión, travesías marítimas, pasajes, carburantes para el vehículo, etc.).
4. La Garantía de Asistencia en Viaje se presta por medio de CASAVI Asistencia en Viaje, S.L., cuya función es exclusivamente la prestación del servicio.
5. **Será condición indispensable para que el Asegurador asuma sus obligaciones, la comunicación inmediata del siniestro a CASAVI Asistencia en Viaje, S.L. en el teléfono indicado en este documento.**
6. **Para la utilización de los servicios especificados, bastará con llamar al siguiente teléfono, pudiéndolo hacer a cobro revertido:**

**Asistencia en el extranjero:**

**34 91 595 50 49**

## SERVICIO DE DEFENSA AL ASEGURADO

1. CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (CASER) pone a disposición de sus clientes su Servicio de Defensa al Asegurado (Quejas y Reclamaciones) en Avenida de Burgos, nº 109, 28050 Madrid, y en la dirección de correo electrónico [defensa-asegurado@caser.es](mailto:defensa-asegurado@caser.es).
2. Dicho Servicio atenderá y resolverá conforme a la normativa vigente, en el plazo máximo de dos meses desde su presentación, las quejas y reclamaciones planteadas, directamente o mediante representación acreditada, por todas las personas físicas o jurídicas, usuarios de seguros y partícipes o beneficiarios de planes de pensiones de empleo y asociados de CASER, cuando las mismas se refieran a sus intereses y derechos legalmente reconocidos relacionados con sus operaciones de seguros y planes de pensiones, ya deriven de los propios contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos, en particular del principio de equidad.

Las quejas y reclamaciones se presentarán por escrito en cualquiera de las oficinas de la Entidad, o en la oficina central de CASER GESTIÓN TÉCNICA, A.I.E. (Avenida de Burgos 109, 28050, Madrid), por correo o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que éstos permitan su lectura, impresión y conservación, y respondan a los requisitos y características legales, establecidas en el Reglamento.

3. Una vez obtenida la resolución y agotada la vía de reclamación ante el Servicio de Defensa al Asegurado, en caso de mantener su disconformidad con el resultado del pronunciamiento o habiendo transcurridos dos meses desde la fecha de recepción sin que dicho Servicio haya resuelto, podrá el reclamante presentar su reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros Fondos de Pensiones, en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, cuyas decisiones, no obstante, no son vinculantes. Igualmente, podrá someterlas a los juzgados y tribunales competentes.
4. Tanto en las oficinas de CASER, como en su página web [caser.es](http://caser.es) nuestros clientes, usuarios o perjudicados, encontrarán a su disposición un modelo de impreso de reclamación, así como el Reglamento para la Defensa del Asegurado de CASER, que regula la actividad y el funcionamiento de este Servicio y las características y requisitos de presentación y resolución de quejas y reclamaciones.
5. En las resoluciones se tendrán en cuenta las obligaciones y derechos establecidos en las Condiciones Generales, Particulares y Especiales de los contratos; la normativa reguladora de la actividad aseguradora y la normativa de transparencia y protección de los clientes de servicios financieros (Ley de Contrato de Seguro, Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y su normativa de desarrollo, Ley de Reforma del Sistema Financiero, Ley de Instituciones de Inversión Colectiva, Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, y Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, Ley y Reglamento para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y Ley de Condiciones Generales de la Contratación).